



Algemene Voorwaarden

Business to You BV
Algemene voorwaarden: GV-6711
KvK 30154544 Utrecht

Colofon

Titel Algemene Leveringsvoorwaarden Business to You BV

Status Definitief

Version, Create Date 06.02, 12 juli , 2007

Reference

Author(s) Business to You BV

Updated by Business to You BV

Filename 20070712_algemene_leveringsvoorwaarden.doc

Company Business to You BV

© Copyright 2001, Business to You BV

This document contains proprietary, confidential, or customer-sensitive information, and may not be copied or circulated without prior approval. Copies can be obtained from the person specified as the author, copies have been distributed to those people specified in the distribution lists.

Business to You BV

Secr. Munniklaan 39

3648 VD WILNIS

The Netherlands

T. +31 (0)297-381300

F. +31 (0)297-381301

I. <http://www.b2u.nl>

E. info@b2u.nl

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE.....	3
ALGEMENE VOORWAARDEN	4
ALGEMENE BEPALINGEN	4
TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN	4
AANBIEDINGEN	4
PRIJS	4
TERMIJN VAN LEVERING.....	4
WIJZIGINGEN IN EN AANVULLINGEN OP DE OVEREENKOMST	4
BETALING	5
EIGENDOMSOVERGANG.....	5
INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	5
AANSPRAKELIJKHEID	5
OVERMACHT	5
BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST.....	6
KLACHTEN	6
GESCHILLEN.....	6
TOEPASSELIJK RECHT	6

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE BEPALINGEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. leverancier: Business to You BV (ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30154544) optredend onder de handelsnaam Business to You BV;
2. afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Business to You BV een opdracht heeft verstrekt tot het leveren van zaken of diensten, zulks in de ruimste zin van het woord;
3. werkzaamheden: alle activiteiten van Business to You BV, in de ruimste zin des woords, welke door Business to You BV worden geïnitieerd in opdracht en/of ten behoeve van de afnemer.

TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, alsmede op alle overeenkomsten welke de leverancier met zijn afnemer aangaat, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk zijn overeengekomen en bovendien schriftelijk zijn bevestigd.
3. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien Business to You BV producten, diensten of services levert waarbij de leverancier eigen specifieke algemene voorwaarden hanteert, dan genieten deze algemene voorwaarden voorrang boven de algemene voorwaarden van Business to You BV.

AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen en offertes geschieden geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Elke aanbieding of offerte vervalt in ieder geval indien zij niet binnen 1 maand is geaccepteerd.
3. Het enkel uitbrengen van een prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling kan niet gelijkgesteld worden aan een aanbieding of offerte in hiervoor bedoelde zin en kan de leverancier derhalve niet verplichten tot het sluiten van een overeenkomst.

PRIJS

1. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen, tarieven en kosten exclusief verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Wijzigingen in arbeidslonen of in de kostprijzen van grondstoffen of materialen, voor zover die onmiddellijk terzake van de overeengekomen prestatie worden besteed respectievelijk gebruikt, en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van een overeenkomst voordoen, zullen door de leverancier mogen worden doorberekend, zonder enige verdere opslag. Eventuele andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.
3. Opgegeven prijzen zijn alleen dan bindend, indien die bedoeling onmiskenbaar blijkt. In de overige gevallen gelden zij als vrijblijvende prijsindicatie.

TERMIJN VAN LEVERING

1. Een door de leverancier opgegeven termijn van levering geldt slechts als indicatie en is vastgesteld aan de hand van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bij de leverancier bekende gegevens.
2. De leverancier is bij overschrijding van de termijn van levering eerst in verzuim nadat de afnemer hem uitdrukkelijk in gebreke heeft gesteld.
3. De leverancier kan slechts aansprakelijk geacht worden voor de schade welke is ontstaan door overschrijding van de termijn van levering, indien de overschrijding te wijten is aan opzet of grove schuld van de leverancier.
4. De leverancier kan nimmer aansprakelijk geacht worden voor de schade welke is ontstaan door overschrijding van de termijn levering, indien deze overschrijding te wijten is geweest aan een onjuiste voorstelling van zaken door de afnemer.
5. Indien ná vaststelling van de termijn van levering door de leverancier nog wijzigingen worden overeengekomen ter zake van het te leveren produkt of de te leveren dienst, kan de leverancier niet zonder meer gehouden worden aan de oorspronkelijk opgegeven termijn van levering.

WIJZIGINGEN IN EN AANVULLINGEN OP DE OVEREENKOMST

1. Wijzigingen in en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst dan wel de algemene voorwaarden, kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
2. Wijzigingen in en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst dan wel de algemene voorwaarden, gelden slechts voor die ene overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

BETALING

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuur datum, door middel van een wettig betaalmiddel, ten kantore van leverancier, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de afnemer zullen alle vorderingen welke de leverancier nog op deze afnemer mocht hebben direct opeisbaar zijn.
3. Betaling dient te geschieden in Euro's.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op korting of verrekening.
5. Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft de leverancier vanaf de vervaldatum recht op vertragsrente ter hoogte van de wettelijke rente, vermeerderd met 3%.
6. Alle kosten, ter verkrijging van voldoening zowel in als buiten rechte, komen voor rekening van de afnemer. Deze kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-. Indien de leverancier aantoonbaar noodzakelijkerwijs hogere kosten te hebben gemaakt, komt ook het meerdere voor vergoeding in aanmerking.
7. Leverancier is bevoegd al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder afgifte van bescheiden of andere zaken, tot het moment dat afnemer aan alle opeisbare vorderingen heeft voldaan.

EIGENDOMSOVERGANG

1. De leverancier behoudt zich het eigendomsrecht voor van alle aan de afnemer geleverde goederen, totdat de afnemer heeft zorg gedragen voor de algehele voldoening van hetgeen hij uit hoofde van de overeenkomst aan de leverancier verschuldigd is.
2. Ondanks het in lid. 1 genoemde eigendomsvoorbehoud is de afnemer gerechtigd de afgeleverde goederen door te verkopen, doch uitsluitend voor zover dat in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening gebruikelijk is.
3. Direct na aflevering draagt de afnemer het risico voor alle directe of indirecte schade die aan of door de afgeleverde goederen mocht ontstaan, tenzij deze schade te wijten zou zijn aan opzet of grove schuld van de leverancier.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. De leverancier neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat, ter zake van de door leverancier geleverde goederen, derden jegens afnemer een rechtsvordering zouden kunnen instellen welke is gebaseerd op inbreuk op een hen toekomend recht van intellectuele of industriële eigendom.
2. Indien het onherroepelijk vaststaat dat sprake is of zal zijn van inbreuk op een aan een derde toekomend recht van intellectuele of industriële eigendom als bedoeld in lid. 1, zal de leverancier het geleverde terugnemen tegen creditering van de verwervingskosten en onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding, dan wel er voor zorg dragen dat de afnemer het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken.
3. De afnemer is verplicht de leverancier bij eventuele vorderingen van derden gebaseerd op inbreuk van een hen toekomend recht op intellectuele of industriële eigendom als bedoeld in lid. 1 onverwijld schriftelijk in kennis te stellen en hem voorts in staat te stellen om voor zijn belangen op te komen.

AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van leverancier ter zake van hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot een maximumbedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs en behoudens de navolgende bepalingen. In ieder geval zal de aansprakelijkheid beperkt blijven tot een vergoeding voor directe schade ad. € 50.000,00.
2. De aansprakelijkheid voor tekortkomingen is beperkt tot de geldelijke schade als gevolg van dood, lichamelijk letsel of waardevermindering wegens zaaksbeschadiging, en wel tot een bedrag van ten hoogste € 1.000.000,00 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen; en slechts voorzover de betreffende schade is veroorzaakt door schuld, te wijten aan de leverancier of aan personen voor wie de leverancier verplicht is aansprakelijkheid te aanvaarden.
3. De afnemer is gehouden de leverancier voldoende gelegenheid te bieden de schade welke de afnemer mogelijkerwijs zou lijden en tot vergoeding waarvan de leverancier mogelijkerwijs verplicht zou zijn, ongedaan te maken dan wel deze te beperken.
4. De leverancier is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, uit welken hoofde ook.
5. De leverancier is nimmer gehouden tot vergoeding van schade welke ontstaat tijdens vervoer of verzending, ongeacht in wiens opdracht vervoer of verzending plaatsvindt.

OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan: die omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan de leverancier kunnen worden toegerekend. Onder overmacht wordt onder andere gerekend een stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van de leverancier.
2. Indien de leverancier door overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat de omstandigheden welke de overmacht veroorzaken zijn opgeheven.
3. Indien de periode waarin nakoming door overmacht geheel onmogelijk is langer duurt dan 90 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Zowel de leverancier als de afnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, doch slechts indien zijn wederpartij tekort is geschoten in de nakoming van een wezenlijk deel van de op hem rustende verplichting en in verzuim geraakt is.
2. Zowel de leverancier als de afnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert of aan de wederpartij surseance van betaling is verleend.
3. Indien een overeenkomst naar aard en inhoud aangegaan is voor onbepaalde tijd, kan deze door elk der partijen door opzegging worden beëindigd. Opzegging dient schriftelijk en onder opgave van redenen te geschieden. Indien partijen geen termijn voor opzegging zijn overeengekomen, dient een redelijke termijn in acht te worden genomen.
4. In geval van door Business to You verzorgde opleidingen gelden de volgende opzegtermijnen en condities:
 - Indien niet anders is overeengekomen geldt een opzegtermijn voor een inschrijving van uiterlijk 4 weken voor aanvang van de opleiding.
 - Bij een opzegtermijn van minder dan 4 weken en meer dan 2 weken voor aanvang van een opleiding is de afnemer 50% van de voor de opleiding afgesproken tarieven verschuldigd.
 - Bij een opzegtermijn van minder dan 2 weken voor aanvang van een opleiding is de afnemer 100% van de voor de opleiding afgesproken tarieven verschuldigd.
 - Bij niet verschijnen van een cursist voor een opleiding is de afnemer 100% van de voor de opleiding afgesproken tarieven verschuldigd.

KLACHTEN

1. Alle klachten met betrekking tot door de leverancier geleverde zaken c.q. diensten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van de zaken c.q. diensten schriftelijk door de leverancier te zijn ontvangen. Indien de afnemer kan aantonen dat hij een gebrek waarop de klacht stoelt redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, dan dient de klacht binnen 30 dagen na ontdekking te zijn ontvangen.
2. Het indienen van een klacht schort de daar tegenoverstaande verplichting van de afnemer niet op.

GESCHILLEN

1. Rechtsvorderingen worden aanhangig gemaakt voor het daarvoor aangewezen gerecht binnen het Arrondissement Utrecht, onverminderd de bevoegdheid van leverancier zich te wenden tot de wettelijk aangewezen relatief bevoegde rechter.
2. Partijen kunnen niettemin overeenkomen dat geschillen arbitrair worden beslecht.

TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.