



Algemene voorwaarden

CleanPort BV - Doetinchem

Algemene Voorwaarden CleanPort

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 december 2002.

Artikel 1 - Definities

Aanmelding: het zich aanmelden voor een Dienst door de Gebruiker op de registratieserver van CleanPort.

Aansluiting: de mogelijkheid gebruik te maken van een Dienst.

Afnemer: een natuurlijk of rechtspersoon met wie de overeenkomst wordt gesloten.

Afnemersnaam: de unieke door CleanPort aan de Gebruiker gekoppelde code, ten behoeve van het identificeren van de individuele Gebruiker, die de Gebruiker in staat stelt om via zijn aansluiting toegang te krijgen tot een Dienst.

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden voor de levering van Diensten door CleanPort gepubliceerd op de website van Cleanport. (www.cleanport.com)

CleanPort BV: CleanPort, kvk.nr. 09131136 BTW.nr. NL8110.97.468.B01

CleanPort diensten: de diensten of opdrachten die door CleanPort ten behoeve van afnemers worden verricht.

Dienst: de door CleanPort via haar websites, brochures, wederverkopers e.a. aangeboden diensten welke onderdeel zijn van een overeenkomst.

E-mail adres: het adres wat door een gebruiker is ingegeven en door CleanPort gebruikt mag worden om informatie naar toe te sturen.

Offerte: de door CleanPort.nl gedane offerte voor het leveren van Diensten en/of Producten.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen CleanPort en Gebruiker op grond waarvan door CleanPort een Dienst wordt geleverd.

Partij: CleanPort en/of de Gebruiker.

PIED: Platform for Intelligent E-mail Distribution. Het platform wat aan Gebruikers ter beschikking wordt gesteld ten behoeve van het gebruik van de dienst.

Schijfruimte: geheugenruimte die CleanPort aan een Gebruiker ter beschikking stelt bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mails overige CleanPort diensten.

Systeem: PIED en computer- en aanverwante apparatuur waarmee CleanPort de diensten verzorgt.

Verkeersgegevens: de overige gegevens die de Gebruiker genereert op de systemen van CleanPort door van de CleanPort-diensten gebruik te maken.

Wachtwoord: een door Gebruiker te kiezen combinatie van letters/cijfers en/of leestekens, waarmee in combinatie met de Afnemersnaam toegang tot een Dienst wordt verkregen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de Overeenkomsten en offertes en mededelingen van CleanPort die verband houden met de Diensten en Producten. Voor een Dienst en/of Product kunnen aanvullende of afwijkende voorwaarden gelden. Deze worden op de websites van CleanPort of elders vermeld.

Aanvullingen op of afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien en voor zover zij door CleanPort schriftelijk zijn aanvaard.

CleanPort heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk en/of per e-mail bekend gemaakt. Zij treden in werking 30 (dertig) dagen na deze bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.

Indien Gebruiker door de wijziging in een ongunstiger positie komt te verkeren, kan hij de Overeenkomsten waarvoor deze wijzigingen gelden opzeggen op de wijze als bepaald in artikel 15, tegen de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden.

Voor zover de bepalingen van een Overeenkomst afwijken van de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

Artikel 3 - Aanmelding en totstandkoming van een Overeenkomst

Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat CleanPort de aanmelding van de Gebruiker heeft geaccepteerd. Hiervan wordt de aanmelder per e-mail op de hoogte gesteld. Dit kan door CleanPort geschieden of door een van de geautoriseerde wederverkopers. CleanPort behoudt zich het recht voor om zonder opgaaft van redenen een aanmelding te weigeren. Alle offertes voor Diensten zijn vrijblijvend.

Gebruiker is verplicht de juiste, nauwkeurige, actuele en volledige gegevens te verschaffen die van hem worden verlangd bij de aanmeldprocedure. Wanneer deze gegevens wijzigen, dient Gebruiker de bestaande geregistreerde gegevens binnen 30 (dertig) dagen op de website van CleanPort aan te passen.

Een Overeenkomst is individueel en aan een (rechts)persoon gebonden. Gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van CleanPort.

Artikel 4 - Afnemersnaam & Wachtwoord

De Afnemersnaam en het Wachtwoord worden op voorstel van Gebruiker door CleanPort bepaald. De Afnemersnaam en het Wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de Afnemersnaam en het Wachtwoord. CleanPort behoudt zich het recht voor de Afnemersnaam, het Wachtwoord of het ontvangst e-mailadres te wijzigen, indien zij dit noodzakelijk acht voor het functioneren van een Dienst. Heeft het handelen in strijd met dit artikel schade toegebracht aan CleanPort of derden, dan kan de schade op de desbetreffende Gebruiker verhaald worden.

Artikel 5 - Gebruik van de Diensten

Gebruiker kan gebruik maken van een Dienst binnen de door CleanPort aan te geven voorwaarden, zoals nader omschreven in de door CleanPort beschikbaar gestelde Service Level Agreement (SLA) en deze Algemene Voorwaarden. Gebruiker zal zich in alle opzichten opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden. Gebruiker dient te beschikken over een systeem met Internetverbinding om indienstelling van de Aansluiting mogelijk te maken. De dienstverlening komt na bevestiging van de klant, via een automatisch gegenereerde bevestiging email tot stand. De klant bevestigt hiervoor eerst de opdracht middels het opsturen van een ondertekende overeenkomst. Dit kan per fax of briefverkeer.

Klant dient iedere keer uit te loggen op de wijze zoals beschreven in de door CleanPort beschikbaar gestelde informatie. Kosten als gevolg van onoordeelkundig uitloggen komen geheel voor rekening van Gebruiker.

Het is Gebruiker niet toegestaan software te gebruiken of anderszins activiteiten te ondernemen welke de beschikbaarstelling van een Dienst aan andere Afnemers zal kunnen verhinderen of op een nadelige wijze zal kunnen beïnvloeden.

CleanPort behoudt zich het recht voor om:

Gebruiker af te sluiten van de dienstverlening zonder opgaaft van redenen;

Gebruiker periodiek om bevestiging van het gebruik van de Diensten te vragen;

Artikel 6 - CleanPort diensten

CleanPort verleent voor haar diensten de Gebruiker een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het systeem en de handleiding voor de duur van de overeenkomst te gebruiken. Het is de Gebruiker niet toegestaan de handleiding te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden.

Voor bepaalde diensten gelden aanvullende specifieke voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de dienst, dit kan ondermeer zijn; een Service Level Agreement. Deze aanvullende voorwaarden worden per dienst apart bekendgemaakt.

Algemene voorwaarden

CleanPort is gerechtigd de Gebruiker de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien de Gebruiker in een kalendermaand de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid dataverkeer, en/of dataopslag overschrijdt. Hetzelfde geldt voor het aantal gebruikers/users wat van de dienst gebruik maakt.

Bij deze overeenkomst is de Gebruiker gehouden aan CleanPort de overeengekomen kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. CleanPort zal een ontzegging of beperking eerst vijf (5) dagen nadat de Gebruiker hiervan door CleanPort op de hoogte is gesteld, effectueren. De administratie van CleanPort levert voor partijen bindend bewijs terzake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs van de Gebruiker.

Artikel 7 - Beschikbaarheid en onderhoud

CleanPort zal zich inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van de Diensten te bieden. CleanPort garandeert uitdrukkelijk niet dat de Diensten, dan wel onderdelen van een Dienst altijd beschikbaar zijn, of dat het verkeer over het Internet altijd goed kan worden afgewikkeld. CleanPort is gerechtigd de systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het onderhoud van die systemen. Indien mogelijk zal CleanPort haar afnemers van te voren informeren over dergelijke beschikbaarheidsproblemen en/of onderhoudstrajecten.

CleanPort zal trachten onderbrekingen als gevolg van onderhoudswerkzaamheden of anderszins dan wel storingen in de Diensten zoveel mogelijk te beperken, een en ander voor zover zij daarop invloed kan uitoefenen. CleanPort garandeert echter niet een ononderbroken of storingsvrij gebruik van de Diensten.

Indien de storing is veroorzaakt als gevolg van oneigenlijk of onjuist gebruik van een Dienst, kan CleanPort de kosten van de storingsopheffing bij de Gebruiker in rekening brengen. CleanPort is gerechtigd wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in de Diensten of de systemen. CleanPort onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van Gebruikers en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij CleanPort hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 8 - Helpdesk

De Gebruiker heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van de Helpdesk van CleanPort. Deze helpdesk is per e-mail of telefonisch bereikbaar tijdens kantooruren. Deze helpdesk is uitsluitend bedoeld voor personen die zich bezig houden met de configuratie en het beheer van Gebruikers-instellingen.

Artikel 9 - Persoonsgegevens

Gebruiker geeft CleanPort toestemming zijn persoons- of rechtspersoonsgegevens ter beschikking te stellen aan derden ten behoeve van het verrichten van een kredietwaardigheidsonderzoek. Die toestemming houdt tevens in het in een databank of register ten behoeve van dit doel opnemen van gegevens.

CleanPort behoudt zich het recht voor om het op de registratieserver ingevoerde telefoonnummer van Gebruiker te gebruiken voor controle van de ingevulde adresgegevens.

Artikel 10 - Prijzen en betalingsvoorwaarden

De in de offertes en op de website van CleanPort of elders opgenomen prijzen voor Diensten zijn in euro's, exclusief BTW en andere belastingen of heffingen, en exclusief verzendkosten en eventuele andere kosten, tenzij anders vermeld.

De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk binnen 15 (vijftien) dagen na facturering aan Gebruiker aan CleanPort dan wel aan een daartoe door CleanPort gemachtigde, bijvoorbeeld een wederverkoper, te zijn voldaan. Tenzij expliciet anders is overeengekomen, heeft CleanPort het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de opdrachtgever c.q. klant de

factuur integraal heeft voldaan.

Opschorting van de betaling, danwel verrekening van de verschuldigde bedragen, is in alle gevallen uitgesloten. Iedere betwisting van de hoogte of van de verschuldigdheid van een verschuldigd bedrag dient schriftelijk te worden medegedeeld aan CleanPort binnen 30 (dertig) dagen na facturering, bij gebreke waarvan het recht van de Gebruiker de hoogte of verschuldigdheid van de verschuldigde bedragen te betwisten of reeds betaalde bedragen terug te vorderen, vervalt. CleanPort kan te allen tijde de voor de Producten of Diensten geldende prijzen wijzigen. Indien de wijziging een verhoging betreft, zal CleanPort Gebruiker hiervan ten minste 14 (veertien) dagen van tevoren op de hoogte stellen, dit geschiedt per e-mail. De Gebruiker heeft alsdan het recht de betreffende Overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging van kracht wordt.

Artikel 11 - Buitengebruikstelling

CleanPort heeft het recht Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen en/ of het gebruik daarvan te beperken indien Gebruiker terzake van een Overeenkomst een verplichting jegens CleanPort niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. CleanPort zal de Gebruiker hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van CleanPort kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen door de Gebruiker blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

De buitengebruikstelling wordt beëindigd indien de Gebruiker binnen een door CleanPort gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor heringebruikstelling heeft voldaan.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

CleanPort is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van de klant, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van CleanPort.

CleanPort aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor het niet filteren van virussen, spam-berichten, en andere schadelijke content.

Met name is CleanPort niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet bij CleanPort of derden, een gebrek in de beveiliging van de door de Gebruiker opgeslagen informatie op de systemen van CleanPort, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, wijzigingen log-in procedure, account en e-mailadres.

Bij eventuele aansprakelijkheid is deze in ieder geval beperkt tot de directe schade, zulks met uitsluiting van indirecte en/of gevolgschade, en tot een maximumbedrag gelijk aan de hoogte van het bedrag dat de opdrachtgever c.q. klant voor de geleverde dienst aan opdrachtnemer is verschuldigd en indien het een duurovereenkomst betreft tot maximaal hetgeen de opdrachtgever op jaarbasis aan opdrachtnemer verschuldigd is.

De Gebruiker die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor CleanPort voortvloeiende schade. De Gebruiker vrijwaart CleanPort tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de Gebruiker van de CleanPort dienst, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de Gebruiker van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

CleanPort is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de Gebruiker verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de Gebruiker handelt in strijd met het gestelde in artikel 5. Bovendien is CleanPort in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de Gebruiker jegens CleanPort ontstaat.

Artikel 13 - Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming.

Van een niet toerekenbare tekortkoming is onder meer sprake indien CleanPort niet in staat is haar verplichtingen jegens de Gebruiker na te komen als gevolg van handelen en/of nalaten van derden, van wiens hulp CleanPort gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomsten, waaronder in ieder geval begrepen telecommunicatie-, mailcommunicatie en nutsbedrijven.

Indien de overmacht van tijdelijke aard is, behoudt CleanPort zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomsten op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

CleanPort behoudt zich het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomsten zijn verricht voordat de overmacht zich voordoet.

Artikel 14 - Duur en beëindiging van de Overeenkomst

Tenzij expliciet anders is overeengekomen is deze overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en geldt een minimumduur van 1 jaar. De overeenkomst kan worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand.

CleanPort kan een Overeenkomst tussentijds en zonder inachtneming van een opzegtermijn opzeggen:

- indien aan de Gebruiker voorlopige of definitieve surseance van betaling is verleend, dan wel deze in staat van faillissement is verklaard.
- indien een van partijen een beroep op overmacht doet.
- Als Gebruiker een onjuiste opgave doet van de onder artikel 3.2 gevraagde gegevens.

Indien Gebruiker een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft de Gebruiker het recht om een Overeenkomst middel van een aangetekende brief te ontbinden door binnen 7 (zeven) werkdagen nadat de betreffende Overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij CleanPort met toestemming van de Gebruiker binnen deze termijn met de uitvoering van de betreffende Overeenkomst is begonnen.

Artikel 15 - Rechtskeuze en geschillen

Op de Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen partijen die voortvloeien uit de Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een Kantonrechter bevoegd is.

Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.