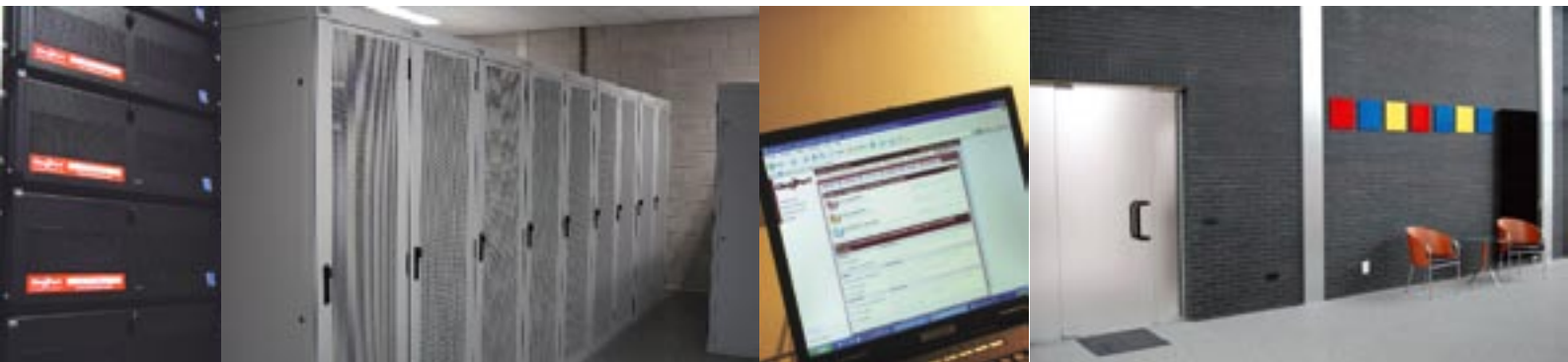


CLEANPORT MEF

Implementatie hulp



INTRODUCTIE

Dit document beschrijft de stappen die moeten worden doorlopen nadat u een CleanPort Managed E-mail Filtering (MEF) account heeft aangevraagd.

MEF wordt stap-voor-stap geïmplementeerd om verlies van e-mail te voorkomen. Hieronder wordt het gehele proces omschreven, vanaf stap drie (3) is uw interventie vereist.

WAT IS DE BEDOELING ?

CleanPort Managed E-mail Filtering filtert inkomende en optioneel ook de uitgaande e-mail. Dit gebeurt door de inkomende e-mail voor een domein eerst op een CleanPort tower te laten binnenkomen. Dit wordt bewerkstelligd door het MX record voor een domein om te zetten.

LET OP: CleanPort slaat geen mail op, na het filter proces levert een CleanPort server de mail af op de server die de mailopslag doet. Normaal is dit de mailserver die in eerste instantie als MX record stond ingesteld.

STEP 1 – CLEANPORT

Wij bereiden onze systemen voor op het ontvangen van uw domein e-mail en maken een account voor u aan binnen onze beheer web interface. Op het aanmeld formulier heeft u CleanPort een gebruikersnaam en wachtwoord verschaft. Met deze gebruikersnaam en wachtwoord kunt u inloggen als domein beheerder. Wij stellen alle instellingen in op standaard waarden. Het is waarschijnlijk niet nodig voor u om direct zelf in te loggen om de dienst correct werkend te krijgen.

STEP 2 – TERUGKOPPELING

Wanneer wij stap 1 hebben afgerond melden wij dit terug aan u. Vanaf dat moment kunt u zelf aan de slag met de aanpassingen aan uw zijde. Deze staan vanaf stap drie (3) vermeld.

STEP 3 – VEILIGHEID

Het is raadzaam dat u uw firewall zo instelt dat deze enkel en alleen de aflevering van mail vanaf de CleanPort servers toestaat. Op deze manier weet u zeker dat alle mail die u ontvangt gescanned en gefiltered is. De IP nummers van onze tower waarop u aangesloten bent:

212.79.242.192 - 212.79.242.255
193.28.13.0 - 193.28.13.255

** Het is raadzaam om de firewall pas in te stellen enkele dagen nadat u de MX records heeft omgezet (stap 4). Op deze manier geeft u de overige servers op internet te tijd om kennis te nemen van de nieuwe MX records.*

STEP 4 – DNS

Om het scannen en filteren van uw domein e-mail te activeren moeten de MX records van uw DNS server verwijzen naar de CleanPort PIED tower die aan u toegewezen is.

MX settings:

mail1.cleanport.nl - prioriteit 10
mail2.cleanport.nl - prioriteit 20

STEP 5 – SERVICE ACTIEF

Wanneer u hier bent aangekomen is de dienst actief en wordt uw e-mail gescanned en gefiltered door de CleanPort MEF service. De gefilterde e-mail wordt in uw bestaande mailbox afgeleverd.

De volgende stap (6 - Uitgaande e-mail) is optioneel, deze stap is alleen nodig als u CleanPort MEF ook uw uitgaande e-mail wilt laten scannen (virus scannen)

** Afhankelijk van de Time-To-Live (TTL) instellingen van de MX records van uw DNS server kan het tot 24 uur duren voordat de DNS wijzigingen actief worden.*

STEP 6 – UITGAANDE E-MAIL

Om ook uw uitgaande e-mail te scannen moet u uw mailserver (of mail clients) zo instellen dat de uitgaande e-mail wordt verstuurd via de CleanPort SMTP tower die aan uw toegewezen is.

Uitgaande SMTP server: **smtp.nl.cleanport.com**

** Afhankelijk van uw netwerk setup kan het ook nodig zijn om uw firewall aan te passen voor uitgaande e-mail. U moet dan uitgaand verkeer naar de CleanPort SMTP server toestaan.*



CleanPort Nederland B.V.

Gildenbroederslaan 1, Doetinchem

Postbus 110
7000 AC DOETINCHEM
The Netherlands

Tel: +31 314 39 99 33
Fax: +31 314 39 99 34
email: info@nl.cleanport.com

www.cleanport.com

CleanPort UK Ltd.

Longacre House
14 Oakwood, Berkhamsted
Herts HP4 3NQ

Tel: +44 709 20 14444

email: info@uk.cleanport.com

